



MERKBLATT FÜR MEINE BESCHWERDE

Was ist eine Beschwerde?

Eine Beschwerde ist, wenn man sich über etwas ärgert oder unzufrieden ist und das jemandem sagt, damit sich etwas ändert.

Worüber kann ich mich beschweren?

Ich kann mich über alles beschweren, das dem Verhaltenskodex widerspricht.

Das kann zum Beispiel sein:

- Körperliche Grenzüberschreitung
- Unfaire Entscheidungen
- Ungerechte Behandlung
- Unangemessene Sprache
- Diskriminierung
- Probleme mit Noten oder Bewertung

Wie kann ich mich beschweren?

Du kannst natürlich alle Erwachsene an der Schule ansprechen. Es gibt aber auch eine spezielle **Beschwerdegruppe**. In der Beschwerdegruppe sind: Frau Miller, Frau Sperling, Frau Yildiz und Herr Matthäi.

Du kannst die Beschwerdegruppe auf **zwei Wegen** erreichen:

- Sprechstunde (**Raum B208**, Schullebenstunde);
- Digital (Formular auf der Schulhomepage)

Was soll ich tun?

1. Lade das Formular von der Webseite der Schule herunter (unter dem Punkt "Download").
2. Füll das Formular auf einem Handy oder einem Tablet aus.
3. Speichere dein Formular.
4. Schicke das Formular an: beschwerde@hoover-cloud.berlin

Was passiert dann?

Wir melden uns zeitnah bei dir, um ein Gesprächstermin auszumachen.

Wichtig!

Wir versuchen mit dir zusammen die bestmögliche Lösung zu finden!